KUISENER PENELITIAN

NAMA :

UMUR :

JENIS KELAMIN : [ ]  **laki laki** [ ] **perempuan**

PENDIDIKAN TERAKHIR : [ ]  **SD** [ ] **SMP** [ ] **SMA** [ ] **DIPLOMA** [ ] **S1** [ ] **S2** [ ] **S3**

PEKERJAAN : [ ]  **tidak bekerja** [ ] **wiraswasta/swasta** [ ] **petani**[ ] **IRT** [ ] **PNS/TNI/POLRI**

RAWAT INAP : [ ]  **SVIP/VIP** [ ] **KELAS 1** [ ] **KELAS 2** [ ] **KELAS 3**

Frekuensi Kunjungan ke RSUD Labuang Baji:  Pertama kali2–5 kali> 5 kali

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BUTIR PERTANYAAN** | **SANGAT TIDAK SETUJU** | **TIDAK SETUJU** | **NEUTRAL** | **SETUJU** | **SANGAT SETUJU** |
| 1. Apakah kebersihan toilet dirumah sakit labuang baji selalu terjaga
 |  |  |  |  |  |
| 1. Apakah kebersihan ruangan dan peralatan kesehatan di rumah sakit labuang baji terjaga?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Apakah tempat parkir di rumah sakit labuang baji memadai?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Apakah Penampilan karyawan(dokter/perawat) rapi dan professional?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Pelayanan diberikan sesuai dengan janji yang telah disampaikan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Staf rumah sakit mampu menyelesaikan masalah pasien dengan baik.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Informasi yang diberikan oleh rumah sakit selalu akurat.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Kemampuan pegawai(dokter/ perawat) dalam menangani pasien sangat baik?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Kecepatan dalam memberikan pelayanan sudah baik?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan Tanggap terhadap keluhan pasien?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan/Dokter/perawat) merespon setiap pasien yang ingin mendapat pelayanan?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan melakukan pelayanan dengan cermat dan tepat?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan/Dokter/perawat) memiliki pengetahuan terhadap keluhan pasien?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Apakah karyawan(dokter/perawat) ramah terhadap pasien?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan(dokter/perawat) dapat dipercaya dalam memberikan pelayanan?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan memberi jaminan kepastian biaya dalam pelayanan?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Kesediaan karyawan dalam membantu pasien?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Perhatian (dokter/perawat)baik terhadap keluhan pasien?
 |  |  |  |  |  |
| 1. (Dokter/Perawat) Membantu anda untuk pelaksanaan pelayanan kesehatan pasien?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Rumah sakit memberikan pelayanan yang sesuai dengan kondisi pasien.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Pasien cenderung menilai (dokter/perawat) dan para pejabatnya memiliki komitmen yang kredibel terhadap kepentingan pasien
 |  |  |  |  |  |
| 1. Kemudahan prosedur pelayanan yang dirasakan masyarakat/pasien
 |  |  |  |  |  |
| 1. Kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Kesesuaian hasil pelayanan yang diterima dengan ketentuan yang telah ditetapkan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Pasien Percaya terhadap Pelayanan yang di berikan
 |  |  |  |  |  |
| 1. Kepentingan pasien selalu diutamakan
 |  |  |  |  |  |
| 1. (Dokter/Perawat) Perhatian terhadap pasien
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan/ Dokter/Perawat tulus dalam tindakan terhadap pasien
 |  |  |  |  |  |
| 1. Apakah (dokter/perawat) teliti dan Trampil dalam melaksanakan tindakan terhadap pasien?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan (dokter/perawat) Jujur terhadap informasi yang di berikan kepada pasien.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan menjaga kerahasian data pribadi pasien
 |  |  |  |  |  |
| 1. Kejujuran Karyawan (dokter/perawat) dan para pejabatnya terbentuk dari penilaian terhadap perilaku para pejabat publik ketika menyelenggarakan pelayanan public
 |  |  |  |  |  |
| 1. Pegawai atau karyawan professional dalam melayanai pasien
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan atau pegawai mampu mengatasi permasalahan pasien dengan baik
 |  |  |  |  |  |
| 1. Rumah sakit memiliki peralatan medis yang memadai untuk menangani pasien.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Keahlian dan keterampilan yang dimiliki petugas dalam memberikan atau menyelesaikan pelayanan kepada masyarakat.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Karyawan memberikan pelayanan terhadap pasien secara adil Proses pelayanan dilakukan berdasarkan prioritas kebutuhan pasien
 |  |  |  |  |  |
| 1. Pelaksanaan pelayanan dengan tidak membedakan golongan/status masyarakat yang dilayani
 |  |  |  |  |  |
| 1. Rumah sakit memberikan solusi yang adil terhadap keluhan pasien.
 |  |  |  |  |  |
| 1. masyarakat cenderung menganggap pemerintah dan pejabatnya telah melanggar prinsip keadilan.
 |  |  |  |  |  |

1. Apa yang menurut Saudara (i) perlu ditingkatkan dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit ini?
2. Apa yang menurut Saudara (i) yang dapat memberi kepuasan dalam pelayanan yang anda terima selama dirawat di Rumah sakit ini?
3. Apa yang menurut Saudara (i) yang dapat menyebabkan ketidakpuasan terhadap pelayanan yang diberikan?
4. Saran lain yang ingin Anda sampaikan: